

# **Politique de protection des données personnelles**

**Des Services PrestaShop Hosting**

# SOMMAIRE

	2
<b>PREAMBULE</b>	<b>3</b>
<b>1. POURQUOI VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?</b>	<b>4</b>
<b>2. QUI TRAITE VOS DONNÉES ?</b>	<b>4</b>
2.1. Traitement de vos Données par les collaborateurs de PrestaShop	4
2.2. Traitement de vos Données par des tiers	5
<b>3. VOS DONNÉES SONT-ELLES TRAITÉES À DES FINS JURIDIQUES ?</b>	<b>5</b>
<b>4. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?</b>	<b>5</b>
<b>5. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?</b>	<b>6</b>
<b>6. QUELS SONT VOS DROITS ?</b>	<b>6</b>
6.1. Droits sur vos Données	6
6.2. Exercice de vos droits	7
<b>7. PRESTASHOP OPÈRE-T-ELLE UN TRANSFERT DE MES DONNÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?</b>	<b>7</b>

# PREAMBULE

Date de dernière mise à jour : Septembre 2024

Il est normal que vous accordiez une importance particulière à la manière dont vos Données sont obtenues, utilisées et partagées dans le cadre de la fourniture de nos Services PrestaShop Hosting tel que défini dans nos Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « **Services** »).

Aussi, la présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après la « **Politique** ») a été rédigée pour vous permettre de prendre connaissance des pratiques et des conditions dans lesquelles PrestaShop S.A – Société Anonyme enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 497 916 635 et dont les bureaux sont situés au 198 Avenue de France 75013 Paris (ci-après « **PrestaShop** ») recueille, utilise et conserve vos données à caractère personnel (ci-après les « **Données personnelles** » ou « **Données** »).

Compte tenu de l'évolution constante des lois et règlements en matière de technologie et de protection des Données personnelles, il est probable que la présente Politique soit mise à jour. Si vous avez souscrit aux Services, vous serez informé des modifications substantielles par mail.

Si l'une des clauses de la Politique devait être déclarée nulle ou contraire à la réglementation, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité des autres clauses de la Politique.

Elle ne s'applique pas aux Données personnelles collectées par toutes tierces parties ou par le biais de sites gérés par ces dernières ; y compris via des applications ou redirigeant l'Utilisateur vers les Services.

La Politique a pour objet d'informer nos Utilisateurs sur les traitements de Données personnelles que nous mettons en œuvre, sur la façon dont nous utilisons ces Données, les partageons et les protégeons ainsi que sur les droits dont vous disposez.

Nous vous remercions de lire attentivement la Politique afin de comprendre clairement nos pratiques concernant le traitement de vos Données personnelles et vous informons que la consultation et l'utilisation de nos Services sont soumises à cette Politique. Si vous n'êtes pas en accord avec cette Politique, nous vous invitons à ne pas souscrire au Services.

Il vous appartient de vous assurer que les Données personnelles communiquées à PrestaShop sont complètes et à jour.

# 1. POURQUOI VOS DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

PrestaShop collecte vos Données personnelles aux fins suivantes :

<b>Finalités</b>	<b>Base légale</b>
<b>Fourniture des Services</b> → fournir nos Services auquel vous avez souscrit, assistance, gestion des factures, gestion du contentieux, etc.	<b>Engagements contractuels</b> → Conditions Générales d'Utilisation
<b>Assurer et améliorer nos Services</b>	<b>Intérêt légitime</b> → Analyse et amélioration des Services
<b>Évaluer et analyser les performances</b>	<b>Intérêt légitime</b> → Analyse et amélioration des Services
<b>Marketing</b> → Prospection commerciale, etc.	<b>Intérêt légitime</b> → Conformément aux recommandations de la CNIL en matière de prospection commerciale B2B, vous êtes susceptibles de recevoir des communications commerciale
<b>Satisfaire à nos exigences légales</b> → Répondre aux demandes des autorités, respect lois et règlements, Répondre aux demandes d'exercice de droits mentionnés à l'article 6 de cette Politique	<b>Obligations légales</b>

## 2. QUI TRAITE VOS DONNÉES ?

### 2.1. Traitement de vos Données par les collaborateurs de PrestaShop

Les collaborateurs de PrestaShop sont amenés à traiter vos Données personnelles.

## 2.2. Traitement de vos Données par des tiers

L'Utilisateur autorise PrestaShop à faire appel à des Sous-traitants ultérieurs pour mener des activités de Traitement spécifiques.

Dans le cadre des Services, l'Utilisateur est informé à ce titre que PrestaShop a d'ores et déjà recours aux Sous-traitants suivants :

- Afin d'assurer l'hébergement des Sites, PrestaShop fait appel à DeltaBlue, société à responsabilité limitée de droit belge, dont le siège social est situé 3500 Hasselt, Kempische Steenweg 293, box 34, Belgique, enregistrée au Registre des Personnes Morales (RPM) d'Anvers, arrondissement d'Hasselt sous le numéro de société 0543.425.375.
- Pour la gestion de la relation client, PrestaShop utilise le logiciel "HubSpot", édité par la société HubSpot Inc. - 25 First Street, 1st Floor, Cambridge, MA 02141 - USA ainsi que les services Google Ireland Limited - Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

**Un contrat relatif au traitement des Données personnelles liant PrestaShop à nos Sous-traitants permet d'assurer un niveau de protection et de sécurité en adéquation avec la législation applicable en matière de protection des Données personnelles.**

## 3. VOS DONNÉES SONT-ELLES TRAITÉES À DES FINS JURIDIQUES ?

Nous sommes également susceptibles de divulguer vos Données :

- pour nous conformer à tout mandat juridique, toute loi ou tout procédé juridique, y compris aux demandes gouvernementales et réglementaires ;
- si nous estimons que la divulgation est rendue nécessaire ou adéquate dans le cadre de la protection des droits, de la propriété ou de la sécurité de PrestaShop, de ses clients ou autres parties prenantes. Ladite divulgation inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude et les contrefaçons.
- Vos Données pourront être transmises à tout acheteur ou autre successeur en cas de fusion, cession, restructuration, réorganisation, dissolution ou autre vente ou transfert d'une partie ou de la totalité des actifs de PrestaShop en raison d'incertitudes ou de faillite, liquidation ou autres processus dans le cadre desquels les Données des Utilisateurs des différents sites de PrestaShop figurent parmi les actifs cédés.

## 4. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

PrestaShop ne conserve vos Données personnelles que pour la durée nécessaire aux finalités exposées à l'Article 1.

Cette durée de conservation n'est pas la même selon les Données personnelles en cause, la nature et la finalité de la collecte étant susceptible de faire varier cette durée. De même, certaines obligations légales imposent une durée de conservation spécifique.

Si vous avez souscrit aux Services, vos Données d'identification et de transaction seront conservées pendant toute la durée d'exécution du contrat et pendant cinq (5) ans à compter de la fin de la relation contractuelle. Dans le cas contraire, elles seront conservées pendant trois (3) ans.

## 5. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ?

PrestaShop s'engage à mettre en place des mesures techniques et organisationnelles destinées à garantir la sécurité et la confidentialité des Données personnelles contre tout accès, altération, utilisation, modification et divulgation non autorisée à l'occasion de la fourniture des Services.

À ce titre, les employés de PrestaShop en charge de la bonne exécution des Services sont soumis à une obligation de confidentialité.

Compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, portée, contexte et finalités du Traitement, PrestaShop et l'Utilisateur s'engagent à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

## 6. QUELS SONT VOS DROITS ?

### 6.1. Droits sur vos Données

Vous pouvez choisir comment les Données que vous nous transmettez sont utilisées :

- Vous pouvez naviguer sur le site sans fournir de Données.
- Vous pouvez décider de ne plus recevoir la Newsletter. Il vous suffit alors de vous désinscrire au moyen du lien présent dans le courriel qui vous envoie la Newsletter.
- Vous pouvez décider de ne pas fournir votre adresse mail dans les différents formulaires de contact. Sachez alors que vous ne pourrez pas obtenir de réponse de la part de PrestaShop.

Conformément aux dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des Données personnelles, en particulier le règlement européen 2016/679 sur la protection des Données (ci-après le « **RGPD** ») ainsi que la loi « Informatique et Libertés » du 6 Janvier 1978 modifiée, nous nous engageons à garantir l'exercice de vos droits.

Indépendamment de la finalité ou de la base légale du traitement, vous avez :

- Un droit d'accès aux Données dont nous disposons sur vous,
- Un droit de rectification sur vos Données dont nous disposons déjà,
- Un droit de suppression de vos Données,
- Un droit à la limitation du traitement de vos Données,
- Un droit de définir des directives relatives au sort de vos Données en cas de décès.

Si vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos Données, vous disposez également d'un droit de retrait de ce consentement, et ce, à tout moment. Toutefois, le retrait du consentement n'entraîne en aucun cas l'illicéité du traitement déjà effectué sur cette base légale.

Si vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos Données ou bien que le traitement repose sur l'exécution contractuelle, vous disposez d'un droit à la portabilité de vos Données fournies.

Enfin, si le traitement repose sur l'intérêt légitime de PrestaShop, vous disposez d'un droit d'opposition pour motifs légitimes conformément à l'article 21 du RGPD ; lorsque les Données sont traitées à des fins de prospection, vous n'aurez pas à justifier de motifs.

## 6.2. Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courriel en français, en anglais ou en espagnol à [privacy@prestashop.com](mailto:privacy@prestashop.com) ou à l'adresse suivante :

**PrestaShop S.A – Service juridique**

**Données Personnelles**

**198, Avenue de France– 75013 Paris**

Nous disposons d'un délai d'un mois pour répondre à toute demande relative à l'exercice de vos droits à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prorogé de deux mois, en raison de la complexité ou du trop grand nombre de demandes.

Conformément à l'article 12.6 du RGPD, pour l'exercice de ces droits, PrestaShop, en tant que responsable de traitement, se réserve le droit de vous demander de justifier votre identité. Nous vous informons que les Données permettant de justifier votre identité seront supprimées une fois que nous aurons répondu à votre requête.

Enfin, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## 7. PRESTASHOP OPÈRE-T-ELLE UN TRANSFERT DE MES DONNÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Les Données collectées dans le cadre de l'exécution des Services peuvent également être transférées en dehors de l'Union Européenne tels que détaillés à l'article 4 ci-dessus. Le cas échéant, des mesures contractuelles ont été mises en place pour garantir la sécurité des Données qui sont transférées à ces prestataires.

# PRESTASHOP

Find further information on PrestaShop on [prestashop.com](https://www.prestashop.com).