

# **PRESTASHOP LAB**

**CONDITIONS GENERALES DE  
PARTICIPATION AU PROGRAMME  
PRESTASHOP LAB**

# SOMMAIRE

<b>SOMMAIRE</b>	<b>2</b>
1. Définition	3
2. Acceptation des Conditions Générales du Programme	4
3. Participation au Programme	4
4. Avantages du Programme	4
5. Durée	5
6. Arrêt du Programme	5
a) Désinscription	5
b) Exclusion	5
7. Confidentialité	6
8. Autorisation d'utilisation d'image	6
9. Propriété intellectuelle	6
10. Données	6
11. Responsabilité	7
12. Indépendance des Parties	7
13. Non renonciation	7
14. Cession	7
15. Force majeure	7
16. Loi applicable	8
<b>ANNEXE 1 : ACCORD DE CONFIDENTIALITÉ</b>	<b>9</b>
<b>ANNEXE 2 : ATTESTATION D'AUTORISATION D'UTILISATION D'IMAGES</b>	<b>11</b>
<b>ANNEXE 3 : RÉCOMPENSES DE PARTICIPATION AU PROGRAMME</b>	<b>11</b>

Mises à jour le 27 mars 2024

PrestaShop est le concepteur et l'éditeur d'une solution logicielle open-source, distribuée sous licence libre (Open Software Licence OSL-3.0), permettant à ses utilisateurs de créer des sites de e-commerce.

Cette solution, appelée Solution Edition est accessible au téléchargement sur le site de PrestaShop [www.prestashop.com](http://www.prestashop.com).

Elle permet à ses utilisateurs de créer et personnaliser leur site de e-commerce et d'y ajouter des fonctionnalités, gratuites ou payantes, librement développées par la communauté PrestaShop déjà intégrés à la solution ou accessibles sur la marketplace PrestaShop.

Le bénéfice des services des présentes CGU est exclusivement réservé aux professionnels au sens du droit français de la consommation. A ce titre, il reconnaît expressément qu'il ne dispose pas du droit de rétractation dont bénéficient les consommateurs au sens du Code de la consommation.

Les présentes Conditions Générales ont pour but de définir les modalités de participation applicables aux utilisateurs qui souhaitent intégrer le Programme PrestaShop Lab et bénéficier des avantages.

Elles forment, avec la [Politique de protection des données à caractère personnel](#) et les [Conditions Générales de "prestashop.com"](#), la totalité des conditions d'utilisation du Programme PrestaShop Lab.

PrestaShop se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Le cas échéant, les modifications prendront effet quinze (15) jours après leur publication sur le site [prestashop.com](http://prestashop.com).

## 1. Définition

**Avantages** : désigne l'ensemble des avantages dont peut bénéficier un Participant et présentés en Annexe 3.

**Conditions Générales** : Désigne les présentes conditions générales.

**Marchand** : Désigne toute personne physique ayant pour activité professionnelle la création d'un site Internet en France et notamment d'une boutique en ligne avec la Solution et souhaitant participer au Programme.

**Marketplace PrestaShop** : désigne la plateforme référençant l'ensemble des Addons accessible à l'adresse : <https://addons.prestashop.com> (ou toute URL qui lui serait substituée).

**Participant(s)** : Désigne les Utilisateurs en tant que membre participant au Programme.

**Programme** : Désigne le programme d'échanges, d'utilisation et d'ateliers mis en place par PrestaShop pour tester des offres ou des modules et permettre aux membres de bénéficier de certains Avantages.

**Parties** : Désigne ensemble PrestaShop et les Participants.

**PrestaShop** : Désigne la société anonyme au capital de 430 645, 65 euros, dont le siège social est situé au 198 Avenue de France, à PARIS (75013), immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B 497 916 635.

**Site** : Désigne le site officiel de PrestaShop [www.prestashop.com](http://www.prestashop.com).

**Utilisateur** : désigne les Marchands, Prestataires techniques agissant pour le compte d'un Marchand ou Vendeurs participant au Programme objet des présentes Conditions Générales.

## 2. Acceptation des Conditions Générales du Programme

L'accès et les bénéfices du Programme sont soumis à l'acceptation complète et sans réserve des présentes Conditions Générales par l'Utilisateur, qui sera réputée donnée une fois que l'Utilisateur aura complété le formulaire d'inscription sur la page dédiée du Site.

## 3. Participation au Programme

La participation au Programme est gratuite et sans engagement.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'inscription nécessite la fourniture des informations indiquées comme obligatoires sur le Site. Toute inscription incomplète peut entraîner l'impossibilité de participer au Programme.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il ou elle fournit lors de l'enregistrement sont exactes, véridiques et à jour. En cas de modification des informations saisies, il s'engage à les modifier afin qu'elles répondent toujours aux critères mentionnés ci-dessus.

PrestaShop se réserve le droit de refuser la participation au Programme et de ne pas recontacter les Utilisateurs ayant soumis leur demande par le formulaire.

En clair,

L'inscription au Programme est gratuite et sans engagement.

L'inscription nécessite la fourniture des informations désignées comme obligatoires sur le Site, l'Utilisateur s'engageant à fournir des informations exactes et à jour.

PrestaShop se réserve le droit de refuser une participation au Programme.

## 4. Avantages du Programme

Une fois membre, le Participant sera intégré au Programme permettant de faire entrer en relation le Participant et PrestaShop, pour cela, le Participant pourra être sollicité à travers différentes activités :

- Des entretiens avec PrestaShop ;
- Des tests utilisateurs ;
- Des sondages ;
- Des ateliers ;

La Participation aux différentes activités est libre.

De manière ponctuelle, les Participants pourront percevoir des récompenses pour leur participation au Programme et aux différentes activités. Le détail des récompenses et les modalités sont détaillés en Annexe 3 des Conditions Générales.

Le Participant reconnaît que PrestaShop fera ses meilleurs efforts pour fournir les Avantages. Le Participant reconnaît également que les avantages sont susceptibles d'être modifiés à tout moment par PrestaShop sous condition d'en informer les Participants.

En clair,

Le Programme permet de faire entrer en relation le Participant et PrestaShop à travers différentes activités : Des entretiens avec PrestaShop ; des tests utilisateurs ; des sondages ou des ateliers.

Les Participants peuvent recevoir ponctuellement des récompenses pour leur participation tel que détaillé en Annexe 3 des présentes CGU.

## 5. Durée

La Participation au Programme est sans limite de durée.

Les Participants reconnaissent que PrestaShop pourra cependant mettre fin au Programme sur notification préalable au plus tard un (1) mois avant la fermeture du Programme. Dans cette hypothèse, les Participants n'auront plus accès aux Avantages proposés par PrestaShop à la date de clôture du groupe.

## 6. Arrêt du Programme

### a) Désinscription

Les Participants peuvent, à tout moment, cesser de participer au Programme.

Pour cela, ils doivent en informer PrestaShop par l'envoi d'un courriel à l'adresse [lab@prestashop.com](mailto:lab@prestashop.com). Après notification, PrestaShop procédera au retrait du Participant qui ne bénéficiera plus des Avantages du Programme.

L'utilisateur sera libre de s'inscrire de nouveau ultérieurement et à tout moment pour participer au Programme, dans les mêmes conditions que celles prévues dans les présentes Conditions Générales.

### b) Exclusion

PrestaShop peut de manière discrétionnaire suspendre (temporairement ou définitivement) un Participant au Programme en cas de violation d'une ou plusieurs des dispositions des Conditions Générales et, notamment mais non exclusivement, dans les cas suivants :

- Le non respect des engagements de confidentialité tel que décrit en Annexe 1 ;
- Le non-respect des droits de propriété intellectuelle de PrestaShop, conformément à l'article 9 ;

- Le non-respect des Conditions Générales de la Solution, de "prestashop.com", ou des produits proposés par PrestaShop ;

De manière générale, chacun des Participants s'engage à adopter une attitude de coopération avec PrestaShop.

En clair,

Les Participants peuvent, à tout moment, cesser de participer au Programme en envoyant sa demande par email à [lab@prestashop.com](mailto:lab@prestashop.com).

PrestaShop peut suspendre discrétionnairement un Participant en cas de violation des présentes CGU.

## 7. Confidentialité

En participant au Programme, le Participant reconnaît qu'il a pris connaissance et accepte l'engagement de confidentialité reproduit en Annexe 1.

## 8. Autorisation d'utilisation d'image

En participant au Programme, le Participant reconnaît accepter et consentir l'attestation d'autorisation d'utilisation d'images reproduites en Annexe 2.

## 9. Propriété intellectuelle

En France et à l'étranger, PrestaShop est propriétaire des marques couvrant le nom "PrestaShop", et, le cas échéant, des marques ou des dépôts de marques figuratives correspondantes. Le Participant reconnaît expressément qu'il n'a aucun droit sur les marques et signes distinctifs PrestaShop, notamment graphiques, qui restent la propriété exclusive de PrestaShop.

Le Participant n'est pas autorisé à utiliser le nom commercial PrestaShop dans un nom de domaine. Le Participant ne doit pas faire de références ou mener une communication, une promotion, une publicité mentionnant ou faisant allusion à PrestaShop ou aux produits de PrestaShop sans le consentement écrit préalable de PrestaShop.

Les présentes Conditions Générales n'entraînent aucun transfert de propriété en faveur du Participant. Par conséquent, il s'engage à ne pas nuire de quelque manière que ce soit aux droits de propriété intellectuelle détenus par PrestaShop.

En clair,

Le Participant n'a aucun droit sur les marques et signes distinctifs PrestaShop qui reste sa propriété exclusive et s'engage à ne pas utiliser le nom commercial PrestaShop dans un nom de domaine ou toute communication.

## 10. Données

Les informations relatives au traitement des données personnelles que nous effectuons dans le cadre de l'inscription et participation au Programme sont détaillées dans notre [Politique de protection des données personnelles](#).

Les Participants reconnaissent et acceptent qu'ils sont seuls responsables des informations qu'ils fournissent à PrestaShop.

## **11. Responsabilité**

Dans le cadre du Programme, les Participants reconnaissent que PrestaShop permet uniquement la mise en relation pour échanger sur les besoins et questions relatifs aux activités des Participants. De ce fait, PrestaShop ne se porte pas garante de l'adéquation du Programme aux besoins des Participants.

Les Participants reconnaissent que, en aucun cas, PrestaShop ne pourra être tenue de réparer un dommage de nature indirecte, tel que, sans que cette liste soit limitative : une perte de revenus, une perte de clientèle, une atteinte à l'image ou la réputation, une atteinte à un droit de propriété intellectuel, une fausse ou mauvaise information communiquée par un Participant (...).

## **12. Indépendance des Parties**

Les Parties demeurent indépendantes l'une de l'autre. Aucune stipulation des présentes Conditions Générales n'a pour objet ou pour finalité de créer un quelconque partenariat, mandat, représentation ou de subordination entre PrestaShop et les Participants.

## **13. Non renonciation**

Le fait, pour l'une quelconque des Parties, de ne pas avoir exigé l'application d'une des prévisions des présentes Conditions Générales ne saurait être considéré comme une renonciation à ladite clause.

## **14. Cession**

Le Participant reconnaît que l'inscription au Programme est exclusivement personnelle et ne saurait faire l'objet d'une quelconque cession à titre gratuit ou onéreux. Afin d'assurer la bonne exécution des obligations mises à sa charge par les présentes Conditions Générales PrestaShop se réserve la possibilité de céder, transférer ou apporter à un tiers, tout ou partie des présentes ou de substituer un tiers pour tout ou partie de leur exécution.

## **15. Force majeure**

PrestaShop pourra suspendre les Avantages en cas de survenance d'un fait indépendant de sa volonté, d'un cas de force majeure ou d'un fait d'un tiers.

Il est convenu que peuvent constituer notamment des cas de force majeure : les modifications législatives et réglementaires, les incendies, les tempêtes, les inondations, les grèves internes ou externes à PrestaShop, la maladie, les surtensions et chocs électriques, les pannes des systèmes de refroidissement et des matériels informatiques, les blocages et ralentissements des réseaux de communications électroniques, pannes,

dysfonctionnements, interruptions, ou anomalies de PrestaShop Addons et plus généralement tout fait imprévisible et extérieur à la volonté de PrestaShop.

## **16. Loi applicable**

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

Tout litige pouvant résulter de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales sera soumis, préalablement à toute procédure judiciaire, à la médiation d'un médiateur désigné par la partie la plus diligente. Si la médiation n'aboutit pas, le litige sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Paris.

# ANNEXE 1 : ACCORD DE CONFIDENTIALITÉ

## Etant préalablement rappelé que :

Dans le cadre de sa participation au Programme, PrestaShop et le Participant sont amenés à échanger et/ou collaborer. Au cours de ces échanges et/ou de cette collaboration, le Participant aura accès à des informations confidentielles telles que définies dans le second article. Ces informations font l'objet du présent accord de confidentialité (ci-après désigné « l'Accord »). L'Accord a pour but de protéger les droits respectifs des Parties, de même que les secrets techniques et commerciaux se rapportant à leurs activités.

## Il a été convenu et arrêté ce qui suit :

**Article 1 - Objet.** Le présent accord a pour objet de déterminer les conditions selon lesquelles seront protégées les informations confidentielles, telles que définies à l'article « Informations confidentielles » ci-après, que les Parties se sont communiquées, se communiquent ou se communiqueront ou dont elles auront connaissance dans le cadre du présent accord.

**Article 2 - Informations Confidentielles.** Les « **Informations Confidentielles** » désignent toutes les informations et/ou documentations techniques, scientifiques, commerciales ou autres appartenant à une Partie (ci-après désignée la « **Partie Émettrice** ») ou détenues par elle et qui seront communiquées, sous quelque forme que ce soit (écrite, verbale, électronique, etc.), à l'autre Partie (ci-après désignée la « **Partie Réceptrice** ») pendant et dans le cadre de l'Accord.

Plus généralement, seront automatiquement considérées comme de nature confidentielles, toutes les informations transmises concernant des secrets commerciaux, techniques, informatiques, de recherche et développement, d'affaires ou de process, et à ce titre devront être traitées comme des Informations Confidentielles. Sont également concernés la situation des clients des Parties et de leurs concurrents sur les processus concernant les technologies utilisées par les Parties.

Toutefois, ne sont pas considérées comme Informations Confidentielles, les informations communiquées par la Partie Émettrice qui :

- dont la Partie Réceptrice avait déjà connaissance ;
- déjà publics lors de leur communication ou qui le deviendraient sans violation du présent accord ;
- qui auraient été reçus d'un tiers de manière licite ;
- dont la communication serait exigée par les autorités judiciaires, en application des lois et règlements ou en vue d'établir les droits d'une Partie au titre du présent accord.

**Article 3 - Obligations de Confidentialité.** Les Parties considéreront et traiteront les Informations Confidentielles relatives au domaine de collaboration et reçues de l'autre Partie à l'occasion de leur collaboration, comme confidentielles et comme la propriété exclusive de l'autre Partie.

A ce titre, chacune des Parties s'engage à

- accorder à ces Informations Confidentielles le même degré de soin et de protection qu'elle accorde à ses propres informations confidentielles de même importance ;
- ne pas divulguer tout ou partie des Informations Confidentielles à un tiers, avec encore plus de diligence s'il s'agit d'un tiers susceptible de concurrencer l'une des Parties, sans l'autorisation écrite préalable et expresse de l'autre Partie ;

- ce que toutes les Informations Confidentielles reçues de l'autre Partie soient uniquement utilisées aux fins de leur collaboration présente et future, et ne soient pas utilisées à d'autres fins quelles qu'elles soient, sans l'autorisation écrite préalable de la Partie émettrice des Informations Confidentielles ;
- ne donner accès aux Informations Confidentielles de l'autre Partie, à l'intérieur de sa propre société ou de ses affiliées, qu'aux seuls employés qui ont besoin de les utiliser dans le cadre de l'Accord, à informer ses employés des présentes obligations de confidentialité et à veiller à ce qu'ils satisfassent individuellement aux engagements de leur société en vertu des présentes.

Tout usage des Informations Confidentielles, autre que dans pour l'Objet du contrat tel que spécifié en Préambule, devra donc être subordonné à la signature d'un accord spécifique entre les Parties.

**Article 4 - Durée.** L'Accord prend effet dès sa signature et se poursuivra pendant toute la durée de la réalisation de l'Objet de l'Accord. L'obligation de confidentialité se poursuivra pendant douze (12) mois à compter de la rupture de l'Accord pour quelque cause que ce soit.

**Article 5 - Respect des droits de propriété intellectuelle.** La Partie Réceptrice déclare et reconnaît que l'Accord et la transmission des Informations Confidentielles échangées dans ce cadre ne lui confère aucun droit de propriété, d'exploitation (en dehors du cadre de l'Accord) ou autre sur lesdites Informations.

#### **Article 6 - Divers.**

**6.1 Intégralité.** L'ensemble des dispositions constitue l'intégralité de l'Accord entre les Parties eu égard à son objet. Ces dispositions invalident et se substituent à toutes déclarations, négociations, engagements, communications orales ou écrites, acceptations, ententes et accords préalables entre les Parties, relatifs aux dispositions auxquelles l'Accord s'applique ou qu'il prévoit.

**6.2 Renonciation et modification.** L'Accord, ou tout droit ou obligation en découlant, ne pourra être modifié que par un document écrit établi par les Parties. Le fait pour l'une ou l'autre des Parties de ne pas invoquer l'une quelconque des stipulations de l'Accord ne saurait être considéré comme une renonciation future à ladite stipulation.

**6.3 Indépendance des clauses.** Le fait qu'à un moment, l'une des deux Parties n'ait pas exigé l'application par l'autre Partie d'une certaine clause de l'Accord, n'affectera pas son droit d'exiger à tout moment l'application de la clause par la suite.

**6.4 Loi et tribunaux compétents.** Le présent accord est soumis au droit français. Tout différend entre les Parties relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution de celui-ci sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Paris, sauf règles impératives contraires.

**6.5 Nullité partielle.** Si l'une des clauses de l'Accord était invalide, illégale ou sans force exécutoire, la validité, la légalité ou la force exécutoire des clauses restantes ne seraient pas remises en cause ou compromises.

## ANNEXE 2 : ATTESTATION D'AUTORISATION D'UTILISATION D'IMAGES

Je soussigné, Participant au Programme,

Déclare, en tant que personne physique, accepter que la société anonyme PrestaShop (« la **Société** »), immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 497 916 635, exploitant le site [www.prestashop.com](http://www.prestashop.com) et ses sites associés (ci-après « les **Sites** ») procède, à titre gratuit, à l'utilisation de mon image et de mes propos recueillis dans le cadre de mon activité professionnelle.

Dans le cadre de l'amélioration de ses services, j'autorise expressément la Société à utiliser mon image et mes propos sous toute forme et tous supports connus et inconnus à ce jour, pour un territoire illimité, sans limitation de durée, intégralement ou par extraits.

L'utilisation de mon image et de mes propos sera réservée à un usage exclusivement interne à la Société et est consentie à titre gracieux.

Je reconnais avoir le droit de demander à ce que mon visage soit flouté sur la vidéo lors de sa prise. Cette attestation reste valide jusqu'à ce que je m'oppose à l'utilisation desdites images.

À compter de la date de fin de validité de la présente attestation, il est entendu que la Société ne sera plus habilitée à utiliser les prises de vue pour de nouvelles exploitations.

## **ANNEXE 3 : RÉCOMPENSES DE PARTICIPATION AU PROGRAMME**

PrestaShop propose de récompenser régulièrement les Participants au Programme avec des avantages tels que :

- Une courte interview apparaissant dans une newsletter de PrestaShop ;
- ou
- Un voucher de dix pourcent (10%) ou vingt pourcent (20%) à valoir sur la Marketplace PrestaShop.

Les avantages pour chaque participation seront distribués sous la forme de code promotionnel.

Le code promotionnel reçu par les Participants est valable pour une durée définie à compter de sa réception par mail et est valide pour une seule utilisation par personne. Le code promotionnel n'est pas cumulable avec un autre code promotionnel, il est utilisable sans aucun minimum d'achat.

Le code promotionnel est valable sur l'ensemble des produits de la Marketplace PrestaShop, en dehors des produits de support et de formation et doit être saisi au moment de l'achat en ligne. Le code promotionnel ne pourra pas être remboursé, repris ou échangé contre de l'argent liquide ou tout autre avantage.

PrestaShop se réserve le droit de modifier les Avantages ou leurs conditions d'application à tout moment, à sa seule discrétion, sous réserve d'en informer les Participants.

# PRESTASHOP

Find further information on PrestaShop on [prestashop.com](https://www.prestashop.com).